



MANUAL PENGGUNA

MySPR SPPA

(SEMAKAN PRA-PENDAFTARAN AUTOMATIK)

Isi Kandungan

1. Pengenalan	1
2. Syarat – Syarat Sebelum Bermula	1
3. Akses ke dalam Sistem MySPR SPPA	1
4. Semakan Pra-Pendaftaran Automatik	3
5. Membuat Pengesahan Pra-Pendaftaran Automatik	5
6. Membuat Aduan	7
7. Semakan Aduan	11

1. Pengenalan

Semakan Pra-Pendaftaran Automatik bertujuan untuk memudahkan orang awam yang berumur 18 tahun dan ke atas yang belum mendaftar sebagai pemilih untuk membuat semakan dan mengesahkan maklumat peribadi dengan SPR sebelum didaftarkan sebagai pemilih secara automatik.

2. Syarat – Syarat Sebelum Bermula

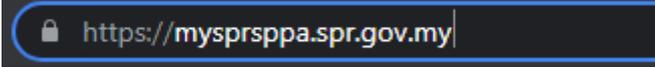
- Orang awam adalah warganegara Malaysia yang berumur 18 tahun dan keatas mengikut tarikh lahir.
- Mempunyai No. Kad Pengenalan 12 digit yang sah.

3. Akses ke dalam Sistem MySPR SPPA

Tatacara Kerja

Sila ikuti langkah-langkah seperti berikut:

Langkah 1. Pada *desktop* komputer, klik pada mana-mana ikon *browser* sama ada google chrome , firefox  atau edge , kemudian masukkan <https://mysprsppa.spr.gov.my> pada medan browser seperti berikut:

Contoh: 

Langkah 2. Kemudian tekan *Enter* pada papan kekunci dan **Sistem MySPR SPPA** akan dipaparkan.



The screenshot displays the MySPR SPPA (MySPR Automatic Voter Registration) interface. At the top, there are logos for the Malaysian government and the SPR, along with the text 'MySPR SPPA' and navigation links for 'Semakan Pra-Pendaftaran Pemilih Automatik' and 'Semakan Aduan'. The main content is divided into two columns. The left column features a heading 'Semakan Pra-Pendaftaran Pemilih Automatik' and a form with fields for 'No. Kad Pengenalan' and 'Kod Captcha'. The right column contains explanatory text about the service and contact information.

Semakan Pra-Pendaftaran Pemilih Automatik

No. Kad Pengenalan *

Sila masukkan No. Kad Pengenalan tanpa "-" atau jarak

Kod Captcha *

Enter Captcha

Sila masukkan kod captcha seperti di atas

Semak

MySPR Semakan Pra-Pendaftaran Pemilih Automatik (MySPR SPPA) bertujuan memberi peluang kepada warganegara Malaysia berumur 18 tahun dan ke atas dan belum mendaftar sebagai pemilih untuk menyemak dan mengesahkan maklumat peribadi dengan Suruhanjaya Pilihan Raya (SPR) Malaysia sebelum didaftarkan sebagai pemilih secara automatik.

Sebarang pertanyaan, sila hubungi hotline SPR di talian 03-88927018 atau Pejabat Pilihan Raya Negeri di <https://www.spr.gov.my/ms/hubungi-kami/cawangan-spr> dalam waktu pejabat atau membuat aduan melalui laman MySPR SPPA ini.

4. Semakan Pra-Pendaftaran Automatik

Tatacara Kerja

Sila ikuti langkah-langkah seperti berikut:

Semakan Pra-Pendaftaran Pemilih Automatik

No. Kad Pengenalan *

Sila masukkan No. Kad Pengenalan tanpa "-" atau jarak

Kod Captcha *

Enter Captcha

Sila masukkan kod captcha seperti di atas

Semak

MySPR Semakan Pra-Pendaftaran Pemilih Automatik (MySPR SPPA) bertujuan memberi peluang kepada warganegara Malaysia berumur 18 tahun dan ke atas dan belum mendaftar sebagai pemilih untuk menyemak dan mengesahkan maklumat peribadi dengan Suruhanjaya Pilihan Raya (SPR) Malaysia sebelum didaftarkan sebagai pemilih secara automatik.

Sebarang pertanyaan, sila hubungi hotline SPR di talian 03-88927018 atau Pejabat Pilihan Raya Negeri di <https://www.spr.gov.my/ms/hubungi-kami/cawangan-spr> dalam waktu pejabat atau membuat aduan melalui laman MySPR SPPA ini.

Langkah 1. Pada bahagian **Semakan Pra-Pendaftaran Automatik**, masukkan **No. Kad Pengenalan** 12 digit tanpa simbol sengkang – atau ruang kosong (*space*).

Langkah 2. Masukkan Kod Captcha seperti yang dipaparkan. Kemudian pergi ke **Langkah 4**.

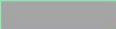
Langkah 3. Jika ingin set semula, klik pada ikon  dan masukkan Kod Captcha seperti yang dipaparkan. Kemudian pergi ke **Langkah 4**.

Langkah 4. Klik pada butang **Semak**, sistem akan paparkan keputusan seperti berikut:

A. Jika anda menerima mesej seperti berikut, anda belum cukup umur 18 tahun dan tidak terlibat di dalam urusan Pra-Pendaftaran Automatik ini.

Anda belum cukup umur 18 tahun dan tidak terlibat di dalam urusan pra pendaftaran automatik.

B. Jika anda menerima mesej seperti berikut, anda telah berdaftar sebagai pemilih.

No. Kad Pengenalan : . Anda adalah pemilih berdaftar dan tidak terlibat dalam urusan pra pendaftaran automatik.
SEMAK MAKLUMAT ANDA DI [SINI](#)

- C. Jika anda menerima mesej seperti berikut, anda telah memohon sebagai pemilih.

No. Kad Pengenalan : [REDACTED]. Anda sudah memohon menjadi pemilih. Maklumat anda sedang diproses dan tidak terlibat dalam urusan pra pendaftaran automatik.
SEMAK MAKLUMAT ANDA DI [SINI](#)

No. Kad Pengenalan : [REDACTED]. Anda sudah memohon menjadi pemilih. Maklumat anda sedang diproses dan tidak terlibat dalam urusan pra pendaftaran automatik.
SEMAK MAKLUMAT ANDA DI [SINI](#)

- D. Jika anda menerima mesej seperti berikut, sila hubungi Pejabat Pilihan Raya Negeri seperti yang dipaparkan.

No. Kad Pengenalan : [REDACTED] 8. Sila hubungi :-
Pejabat Pilihan Raya Negeri W.P Kuala Lumpur di talian **03-26811050** untuk membuat pengesahan rekod atau anda boleh membuat **ADUAN**.

- E. Jika maklumat anda tiada dalam rekod SPR, anda akan menerima mesej seperti berikut:

No. Kad Pengenalan : [REDACTED] tidak dijumpai. Pastikan no. kad pengenalan yang dimasukkan adalah betul atau anda boleh buat **ADUAN**.

- F. Jika maklumat anda ada di dalam rekod SPR dan paparan adalah seperti dibawah, anda diminta untuk membuat pengesahan maklumat peribadi anda. Sila rujuk pada Bahagian **5. Membuat Pengesahan Pra-Pendaftaran Automatik**.

MAKLUMAT PERIBADI PEMILIH	
NAMA PENUH	[REDACTED]
NO. KAD PENGENALAN	[REDACTED]
TARIKH LAHIR	18/08/2001
JANTINA	PEREMPUAN
ALAMAT YANG DIDAFTRAKAN	
30*	

5. Membuat Pengesahan Pra-Pendaftaran Automatik

Tatacara Kerja

Sila ikuti langkah-langkah seperti berikut:

Langkah 1. Buat semakan terlebih dahulu.

Sila rujuk pada **Semakan Pra-Pendaftaran Automatik**.

Langkah 2. Setelah semakan berjaya, rekod seperti berikut akan dipaparkan:

MAKLUMAT PERIBADI PEMILIH	
NAMA PENUH	
NO. KAD PENGENALAN	
TARIKH LAHIR	01/01/2000
JANTINA	PEREMPUAN
ALAMAT YANG DIDAFTARKAN	
ALAMAT	02**** ** *** 2 BR** **
POSKOD	5***0
BANDAR	KUALA LUMPUR
NEGERI	W.P. KUALA LUMPUR

Langkah 3. Skrol ke bawah sehingga bahagian **Pengesahan Maklumat**.

Kawasan pendaftaran adalah berdasarkan alamat tetap terakhir atau terkini yang SPR peroleh dari rekod Jabatan Pendaftaran Negara (JPN). Anda digalakkan menukar MyKad dan alamat mengikut tempat tinggal supaya boleh mengundi di kawasan berhampiran tempat tinggal.

Pengesahan Maklumat

- Adakah anda pemilik no. kad pengenalan ini? * Ya Tidak
- Alamat yang dipaparkan sama dengan alamat di MyKad? * Ya Tidak
- Adakah anda masih tinggal di alamat yang dipaparkan? * Ya Tidak
- No. Telefon untuk dihubungi *
- E-mel
- Catatan
Input maksimum 500 aksara termasuk jarak

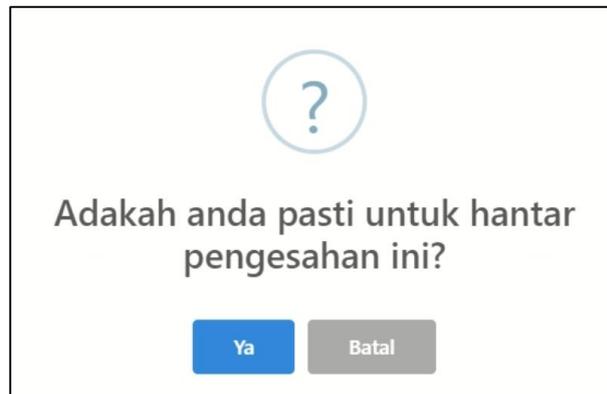
Langkah 4. Jawab soalan yang telah dipaparkan sama ada **Ya** atau **Tidak**.

Langkah 5. Masukkan **No. Telefon untuk dihubungi** yang sah.

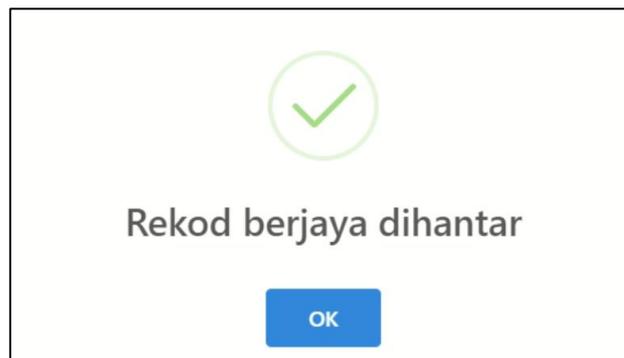
Langkah 6. Masukkan **E-mel** jika ada, jika tidak ikuti **Langkah 7** atau terus ke **Langkah 8**.

Langkah 7. Masukkan **Catatan** jika perlu, jika tidak terus ke **Langkah 8**.

Langkah 8. Klik pada butang **Hantar**, sistem akan paparkan mesej pengesahan seperti berikut:



Langkah 9. Klik pada butang **Ya**, sistem akan paparkan mesej seperti berikut:



Langkah 10. Klik pada butang **OK**, sistem akan paparkan maklumat **Tarikh Pengesahan Terakhir, No. Telefon** dan **E-mel** jika ada.



6. Membuat Aduan

Tatacara Kerja

Sila ikuti langkah-langkah seperti berikut:

- Langkah 1. Buat semakan terlebih dahulu. Sila rujuk pada manual pengguna **Semakan Pra-Pendaftaran Automatik**.
- Langkah 2. Klik pada pautan **Aduan** jika membuat aduan melalui mesej yang dipaparkan

No. Kad Pengenalan : [REDACTED] tidak dijumpai. Pastikan no. kad pengenalan yang dimasukkan adalah betul atau anda boleh buat **ADUAN**.

atau

klik pada butang **Aduan** jika maklumat pengguna telah ada di dalam MySPR SPPA.

Kawasan pendaftaran adalah berdasarkan alamat tetap terakhir atau terkini yang SPR peroleh dari rekod Jabatan Pendaftaran Negara (JPN). Anda digalakkan menukar MyKad dan alamat mengikut tempat tinggal supaya boleh mengundi di kawasan berhampiran tempat tinggal.

Pengesahan Maklumat

1. Adakah anda pemilik no. kad pengenalan ini? * Ya Tidak
2. Alamat yang dipaparkan sama dengan alamat di MyKad? * Ya Tidak
3. Adakah anda masih tinggal di alamat yang dipaparkan? * Ya Tidak

4. No. Telefon untuk dihubungi *

5. E-mel

6. Catatan

Input maksimum 500 aksara termasuk jarak

Skrin **Aduan Pengesahan Maklumat** akan dipaparkan.

Aduan Pengesahan Maklumat

No. Kad Pengenalan *

Nama *

Alamat Perhubungan/ Alamat seperti dalam MyKad *

Negara * MALAYSIA

Negeri * -- Sila Pilih --

Bandar *

Poskod *

E-mel *

No. Telefon

Kategori Aduan * LAIN-LAIN

Aduan

Input maksimum 500 aksara termasuk jarak

Hantar Tutup

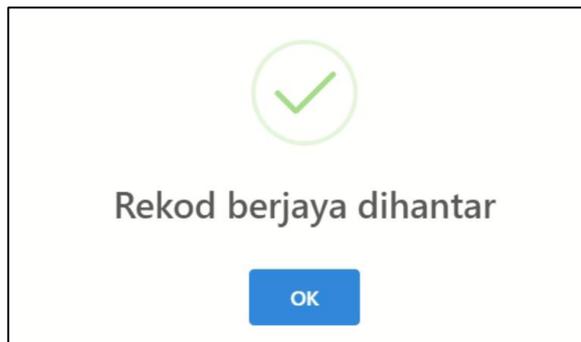
Langkah 3. Lengkapkan maklumat Aduan Pengesahan Maklumat seperti:

- A. Masukkan **Nama**
- B. Masukkan **Alamat Perhubungan/ Alamat seperti dalam MyKad**
- C. Pilih **Negeri** dari senarai
- D. Pilih **Bandar** dari senarai
- E. Masukkan **Poskod**
- F. Masukkan **E-mel**
- G. Masukkan **No. Telefon**
- H. Masukkan **Aduan**

Langkah 4. Klik pada butang **Hantar**, sistem akan paparkan mesej pengesahan seperti berikut:



Langkah 5. Klik pada butang **Ya**, sistem akan paparkan mesej seperti berikut:



Dan **No. Tiket Aduan** akan dipaparkan.

Aduan berjaya dihantar. No. tiket aduan adalah SPR2021ADN [REDACTED]. Sila simpan no. tiket aduan untuk semakan status aduan.

Langkah 6. Klik pada butang **OK**, maklumat aduan akan dihantar melalui e-mel yang telah didaftarkan.

MySPRSPPA :: PENERIMAAN ADUAN SEMAKAN PRA PENDAFTARAN AUTOMATIK SPR2021ADN [REDACTED]

MySPR SPPA <mysprspqa@spr.gov.my>
to me ▾

Tuan / Puan,

Dimaklumkan bahawa aduan tuan / puan **TELAH DITERIMA** oleh Suruhanjaya Pilihan Raya (SPR) Malaysia dan akan disemak.

Butiran Aduan	
No. Aduan	SPR2021ADN [REDACTED]
No. Kad Pengenalan	[REDACTED]
Nama	[REDACTED]
Alamat Perhubungan/ Alamat seperti dalam MyKad	[REDACTED]
No. Telefon	[REDACTED]
E-mel	[REDACTED]
Kategori Aduan	LAIN-LAIN
Catatan	lokaliti saya salah
Negeri Pendaftaran Pemilih	KEDAH

2. Tuan / Puan perlu menyimpan butiran aduan ini untuk tujuan semakan aduan di <https://mysprspqa.spr.gov.my/semakanaduan>.

3. Sebarang pertanyaan, sila hubungi Pejabat Pilihan Raya Negeri Kedah di talian 04-7001313 dalam waktu pejabat.

Sekian, terima kasih.

Nota: Ini adalah cetakan komputer.
Tiada tandatangan dan maklum balas diperlukan.

Langkah 7. Klik pada butang **Cetak PDF** (jika perlu), dan maklumat aduan akan dipaparkan.



SURUHANJAYA PILIHAN RAYA MALAYSIA
CEKAP | TELUS *Election Commission Of Malaysia*

MAKLUMAT ADUAN

MAKLUMAT ADUAN	
NO. TIKET ADUAN	SPR2021ADN [REDACTED]
TARIKH ADUAN	14/09/2021 11:20 AM
STATUS ADUAN	BAHARU
KATEGORI ADUAN	REKOD TIDAK DIJUMPAI
ADUAN	
NAMA PENUH	[REDACTED]
NO. KAD PENGENALAN	[REDACTED]
ALAMAT PERHUBUNGAN / ALAMAT SEPERTI DALAM MYKAD	[REDACTED]
POSKOD	26690
BANDAR	CHINI
NEGERI	PAHANG
NEGARA	MALAYSIA
NO. TELEFON	[REDACTED]
E-MEL	[REDACTED]

Untuk muat naik klik pada ikon 

Untuk cetak Maklumat Aduan, klik pada ikon 

Langkah 8. Klik pada butang **Tutup** untuk tutup skrin **Aduan Pengesahan Maklumat** dan kembali ke skrin Menu MySPR SPPA.

7. Semakan Aduan

Tatacara Kerja

Sila ikuti langkah-langkah seperti berikut:

Langkah 1. Pada menu **MySPR SPPA**, klik pada **Semakan Aduan**, skrin **Semakan Aduan** akan dipaparkan.

Langkah 2. Pada bahagian **Semakan Aduan**, masukkan sama ada **No. Tiket Aduan** ATAU **No. Kad Pengenalan** yang telah membuat aduan.

Langkah 3. Masukkan **Kod Captcha** seperti yang dipaparkan.

Langkah 4. Klik pada butang **Semak**, sistem akan paparkan senarai **Aduan**.

#	NO. TIKET ADUAN	TARIKH ADUAN	NO. KAD PENGENALAN	NAMA	KATEGORI ADUAN	STATUS
1	SPR2021ADN	14/09/2021 11:20 AM			REKOD TIDAK DIJUMPAI	BAHARU

Paparan 1 hingga 1 bagi jumlah 1 rekod

Muka Sebelum 1 Seterusnya

Langkah 5. Pada senarai, klik pada pautan **No. Tiket Aduan** atau klik pada ikon , sistem akan paparkan **Maklumat Aduan**.

Maklumat Aduan x

MAKLUMAT ADUAN	
NO. TIKET ADUAN	SPR2021ADN [REDACTED]
TARIKH ADUAN	14/09/2021 11:20 AM
STATUS ADUAN	BAHARU
KATEGORI ADUAN	REKOD TIDAK DIJUMPAI
ADUAN	
NAMA PENUH	[REDACTED]
NO. KAD PENGENALAN	[REDACTED]
ALAMAT PERHUBUNGAN / ALAMAT SEPERTI DALAM MYKAD	[REDACTED]
POSKOD	26690
BANDAR	CHINI
NEGERI	PAHANG
NEGARA	MALAYSIA
NO. TELEFON	[REDACTED]
EMEL	[REDACTED]

[Cetak PDF](#) [Tutup](#)

Langkah 9. Klik pada butang **Cetak PDF** (jika perlu), dan maklumat aduan akan dipaparkan.



MAKLUMAT ADUAN

MAKLUMAT ADUAN	
NO. TIKET ADUAN	SPR2021ADN [REDACTED]
TARIKH ADUAN	14/09/2021 11:20 AM
STATUS ADUAN	BAHARU
KATEGORI ADUAN	REKOD TIDAK DIJUMPAI
ADUAN	
NAMA PENUH	[REDACTED]
NO. KAD PENGENALAN	[REDACTED]
ALAMAT PERHUBUNGAN / ALAMAT SEPERTI DALAM MYKAD	[REDACTED]
POSKOD	26690
BANDAR	CHINI
NEGERI	PAHANG
NEGARA	MALAYSIA
NO. TELEFON	[REDACTED]
E-MEL	[REDACTED]

Untuk muat naik klik pada ikon 

Untuk cetak Maklumat Aduan, klik pada ikon 

Langkah 6. Klik pada butang **Tutup**, skrin **Maklumat Aduan** akan ditutup dan kembali ke skrin **Semakan Aduan**.

Sebarang pertanyaan, sila hubungi hotline SPR di talian 03-88927018 atau Pejabat Pilihan Raya Negeri di <https://www.spr.gov.my/ms/hubungi-kami/cawangan-spr> dalam waktu pejabat atau membuat aduan melalui laman MySPR SPPA ini.